



ケアマネージャー様のお声

宅配クック123は、「ご利用者様満足」だけでなく、「**ケアマネージャー様満足**」向上も目指します！
ご多忙なケアマネージャー様に宅配クック123で出来ることは全て取り組みたいと考えています。
当たり前のように取り組んできたことに対し、お褒めのお言葉を頂くことがあります。

下記の例以外にも、ご相談事がありましたらご遠慮無くお申し付け下さい。

【ケース1】

「いつも家にいる利用者様が出てこない」と配達員より連絡をうけ、お宅へ急行！苦しそうに倒れていましたが、早期発見できたことで助かりました！有難う御座いました。

【ケース2】

「**刻み食は食べたくない**（咀嚼力が弱い）」状態の利用者さんは一日一回の食事でしたが、特許弁当（やわらか食）を勧めた途端に、二回に増えました。低栄養が心配でしたので一安心！

【ケース3】

ケアプランでヘルパーを使うとき、「**身体介護**」を重視すると**食事の支度が困難**になります。こんな時は配食業者さんを利用します。123さんはケアマネ目線では「安否確認の徹底」利用者目線では「行事食やノベルティ」など充実しているので、利用者と一緒に満足しています。

【ケース4】

介護保険とは関係ないので、**介護の点数を気にせず利用**できます。

【ケース5】

お医者様から日頃の食事内容（**栄養価**）について、**資料提出を求められ困り**ましたが、123さんはすぐに資料を出してくれましたので大変助かりました。

